



Рассмотрено на Управляющем совете «27» августа 2015 года
Протокол № 1

Председатель УС

 /Красулина Е.О

Утверждено на педагогическом совете «27» августа 2015 года
Протокол № 1

Председатель собрания

 /Лебедева С.А

Введено в действие
Приказом № 150
от «27» августа 2015 года
Директор гимназии



 /Лыбина Т.А

Положение о деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

I. Общие положения

1.1 Настоящее **Положение деятельности о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений** (далее - Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.

1.2 Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

1.3 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Калининграда гимназии № 22 (далее - Гимназия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:;

- > возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- > обоснованного применения локальных нормативных актов;
- > обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- > порядка поведения государственной итоговой аттестации выпускников, промежуточной и текущей аттестации обучающихся.

1.4. В своей работе Комиссия должна осуществлять соблюдение прав личности.

1.5. Данное Положение принимается с учетом мнения совета обучающихся, совета родителей и мнения совета трудового коллектива. Срок его действия не устанавливается.

II. Порядок создания Комиссии.

2.1 Комиссия избирается из 9 человек сроком на один учебный год.

2.2. В состав Комиссии входит равное количество представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Гимназии, осуществляющих образовательную деятельность.

2.3. Избранными в состав Комиссии от работников Гимназии, осуществляющих образовательную деятельность, считаются кандидатуры, получившие большинство голосов:

- > от совершеннолетних обучающихся - на заседании совета старшеклассников;
- > от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся - на родительской конференции;
- > от работников Гимназии, осуществляющих образовательную деятельность - на заседании педагогического совета.

2.4. Из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования избирается председатель, заместитель председателя и секретарь Комиссии.

2.5. Срок полномочия Комиссии составляет три года.

2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- > на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава комиссии;
- > по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- > в случае выбытия совершеннолетнего обучающегося из гимназии; в случае отчисления из гимназии учащегося, родитель (законный представитель) которого являлся членом Комиссии; в случае увольнения работника Гимназии.

2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса Гимназии.

III. Деятельность Комиссии

3.1. Комиссия принимает заявления от совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Гимназии, осуществляющих образовательную деятельность в письменной форме.

3.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается её председателем на основании обращения (жалобы, заявления, обращения) участника образовательных отношений не позднее трех дней с момента поступления такого обращения.

3.3. Комиссия разрешает возникающие конфликты только на территории Гимназии, в присутствии не менее 2 представителей от каждой категории

участников образовательного процесса Гимназии.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызвать на заседание свидетелей конфликта, приглашать других специалистов, если они не являются членами Комиссии.

3.5. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии, который подписывается председателем и секретарем. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения (но не позднее 10 дней со дня подачи заявления) в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

3.6. Председатель Комиссии подчиняется Управляющему совету, но в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу Гимназии, законодательству РФ.

3.7. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав Комиссии.

3.8. Председатель имеет права обратиться за помощью к директору Гимназии для разрешения особо острых конфликтов.

3.9. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.

3.10. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

3.11. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Гимназии и подлежит исполнению в сроки, установленные принятым решением.

3.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.13. Один раз в полгода Председатель Комиссии представляет отчет о проделанной работе председателю Управляющего совета Гимназии.

IV. Права членов Комиссии

Члены Комиссия имеет право:

4.1. принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, родителя, обучающегося;

4.2. на получение необходимых консультаций различных специалистов по вопросам, относящихся к компетенции Комиссии;

4.3. сформировывать предметную комиссию для решения вопроса об объективности аттестации обучающегося;

4.4. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

4.5. принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к

компетенции Комиссии;

4.6. рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

4.7. рекомендовать внесение изменений в локальные акты Гимназии с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

V. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

5.1. присутствовать на всех заседаниях Комиссии;

5.2. принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

5.3. принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;

5.4. принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

5.5. давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

VI. Документация

6.1 Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

6.2 Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в течение трех лет.

6.3 Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по Гимназии.

6.4 Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчетом за год Управляющему совету Гимназии и хранятся в документах совета три года.

5.6.